

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		デイサービスまリモ平野				公表日	令和8年 3月 3日		
						利用児童数	38人	回収数	31人
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2			読書・学習・活動スペース等、活動内容に適したスペースを設備しております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	3		利用人数に応じて増員しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28		3		使用する空間はバリアフリーになっており、必要と思われる個所には手摺りやスロープを設置している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				活動に合わせて空間を整えております。また、活動終了時や活動中でも適時清掃と消毒を行い過ごしやすい空間作りを努めています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				勉強会を実施し、職員のスキルupに努めます。また日々、活動の中で気づいたことの共有や課題に対してのアプローチを話し合っている。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29		2		HP上で公表している支援プログラムをもとにそれぞれの課題に対して内容を考えています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				保護者も含め各関係機関との連携を図りより良い支援に努めています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2	1		モニタリングや送迎時に保護者とお話させていただき支援について共有しておりますが、今後も支援内容がわかりやすいように取り組んでいける様努めます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				今後も保護者や関係機関との連携から情報の共有を行いより良い支援に努めていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29		2		・色々な活動があり、経験が増え楽しく通えています。他事業所や他法人と協力して活動を行う等、日々の取組の中で工夫をしています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26		1	4	地域の公園やイベント参加などを通して交流の機会を多く持っています。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				見学時や契約時、お問い合わせがあった際には適時ご説明させていただいております。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				個別支援計画を保護者と確認しながらご説明させていただき、お問い合わせの際にはその都度お伝えしております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23		2	6	家族参加型のイベントは開催しておりますが、今後は情報共有の機会を設けられるよう検討していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31				送迎時やラインで情報の共有を行い成長や課題について共有しております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1			モニタリングや送迎時、ラインなどで適時保護者とお話をさせていただきお伝えしてしておりますが今後もわかりやすくお伝えできるよう取り組んでいきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				・とても寄り添ってもらっている感じがします。本人や関係機関との情報共有のもとに活動に取り入れています。今後もヒヤリングを行い活動に参加しやすい環境整備に努めます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	2	8	・兄にもわかりやすく声をかけて頂いたおかげで安心してお見送りやお迎えもしてくれるようになりました。保護者参加型のイベントを通し保護者同士の交流を取れる機会を作っておりますが、今後も交流の機会を増やしていくよう取り組んでいきます。		

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1			些細なことでもご相談を受け付けており、ご家族のご要望に合わせて、意見共有の場や担当者会議などを行わせていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				日々の活動の様子を連絡ツールを用いて各保護者様にご報告させていただき、情報伝達の配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25			6	ホームページやブログ、その他配布物を通じて発信しておりますが、今後も改善を行いより良い共有に取り組んでいきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30		1		法令に基づき同意書の作成や教育を行いスタッフ全員周知し遵守しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28			3	感染症マニュアルや台風時の利用に関するマニュアルなど、お知らせプリントなどを配布物を通して適時説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		9	活動の中で防災イベントへの参加や年に二回以上の避難訓練を行っています。今後も取り組んでいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			1	安全計画を策定し、自然災害時の対応や安全対策について適時確認を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31				・体調不良時にすぐに連絡をくださっています。 迅速に対応できるよう連絡網などの対応、体制を整備し周知徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1			安心感を持って通所していただける様、環境整備やメンタルサポートなど、一人一人に合せた配慮を行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2			・前日には「明日まりも！」と連絡帳をランドセルに入れていきます。 ・気分の浮き沈みで変わります。 ・とても楽しんでいます。自分で料理して昼食を取らせてもらって助かっています。 ・楽しみで仕方ないようです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				より支援にご満足頂ける様、日々スタッフのスキルUPや整備の見直し等を行っています。