

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		デイスサービスまりも		公表日		令和7年4月22日		
				利用児童数		36人		
						回収数		
						31人		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	1	4		読書スペース、学習スペース、活動スペース等、活動内容に適したスペースを設備しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	1	4		ガイドラインに沿った配置数や有資格者を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	3		スロープ、手すりの設置や段差のない作りになっている等、バリアフリー化の配慮を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	1	0		日々の清掃・消毒、光触媒コーティングでの衛生管理など、清潔かつ安全に活動できる環境作りを行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	1	0		こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を行えるよう、ケース会議等での情報共有や勉強会、研修会でのスキルアップ等行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	3		事業所が公表している支援プログラムを元に、支援内容を策定し、支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイスサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0		モニタリングの際でのニーズや課題の確認、日々の活動の様子を随時共有し、客観的に分析した上で個別支援計画を作成させて頂いております。
	8	放課後等デイスサービス計画には、放課後等デイスサービスガイドラインの「放課後等デイスサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	1	0		モニタリングの際に各支援内容についてのご説明を行い、放課後等デイスサービス計画（個別支援計画書）にて、設定された支援内容を記載させて頂いております。
	9	放課後等デイスサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0		放課後等デイスサービス計画の内容を元に、支援内容を策定し、支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	0	0	1		毎日活動内容についてのミーティングを行い、他事業所との合同イベントの開催など、新たな取り組みや支援プログラムを取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	1	13		地域主催のイベントに参加等、地域の他の子どもとの交流を持てる活動を行っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	1		ご見学の際やご契約時に運営規定、支援プログラム、利用者負担等についてご説明させて頂いております。
	13	「放課後等デイスサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	1		放課後等デイスサービス計画をご確認頂きながら支援内容のご説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	0	9	モニタリング時に情報提供して頂いています。とても参考になっています。	支援計画書記載の家族支援プログラムの実施や、ご家族等の参加できる研修のご案内など、随時情報提供を行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	1	こまめに情報交換して頂いています。	モニタリング時や担当者会議、送迎時など、随時情報共有させて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	1		モニタリング時以外にも随時ご相談を受け付けており、ご要望に合わせた面談やアドバイスを行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0		子ども一人ひとりの特性を理解し、寄り添い、共感しながら支援を行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	13		ハロウィンイベントや夏祭りイベントなど、保護者様参加型イベントを開催し、きょうだい同士の交流の機会や支援、保護者様同士の交流や連携を図っております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	5		随時ささいな事からでもご相談を受け付けており、ご家族様のご要望に合わせ、意見共有の場や、担当者会議などを行わせて頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	1		日々の活動様子を、保護者様専用グループLINE等にてご報告させて頂くなど、意思の疎通や情報伝達のための配慮を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	7		ホームページやブログ、その他配布物を通じて発信させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	4	LINE等で住所やくわしい内容はおくらないでほしい	個人情報の取扱いに関しましては、児童福祉法の法令に基づき配慮致しております。事業所（社内専用携帯等を含む）・保護者間のみでの情報共有専用LINEにて対応させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	6		感染症対応マニュアルや台風時の利用に關してのマニュアル等、お知らせプリントなど配布物を通してご説明させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	17		利用者と共に防災センターでの研修に参加し、年二回以上の防災訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	4		安全計画を策定し、感染症対応マニュアルや台風時の利用に關してのマニュアル等、お知らせプリントなど配布物を通してご説明させて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	2		迅速に対応できるよう連絡網等の対応体制を整備し、周知徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0		安心感をもって通所していただけるよう、環境整備やメンタルサポートなど、一人ひとりに合わせた配慮を行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3	0	1	行くとなれば楽しみにしていますが、基本学校のお友達と遊びたいので、親の都合でしかたなく行っているところもあります。ただ行くとなれば楽しいようです。	楽しみにして頂けるよう、日々様々な取り組みやイベントを企画しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	0		より満足のいく支援を行っていただけるよう、日々スタッフのスキルアップや設備の見直し等行っております。