

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ディサービスまリモ平野		公表日		令和7年4月22日		
				利用児童数		17人		
						回収数		
						13人		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1		活動スペース等に考慮しながら、気持ち が落ち着ける空間作りにも取り組んでい る。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		ガイドラインに沿った配置数や有資格者 を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			2		スロープ、手摺りの設置や段差の少ない 作りになっているなど、バリアフリー化 の配慮を行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1		日々の清掃、消毒、光触媒コーティング での衛生管理など、清潔かつ安全に活動 できる環境作りを行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	1				子どもの事を十分に理解し、特性等に応じた専門性 のある支援を行える様、ケース会議等での情報共有 や勉強会、研修会でのスキルupを行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12			1		事業所が公表している支援プログラムを 元に、支援内容を策定し、支援を行って おります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	12	1				モニタリングの際でのニーズや課題の確認、日々の 活動の様子を随時共有し、客観的に分析した上で個 別支援計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		モニタリングの際に各支援内容について のご説明を行い、児童発達支援計画（個 別支援計画書）にて、設定された支援内 容を記載しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					児童発達支援計画の内容を元に、支援内 容を策定し、支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13				いつもあれこれ催してくださり子ども 喜んでいます。	毎日の活動内容についてミーティングを 行うと共に施設間での交流を図り新たな 取り組みを取り入れています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10			3		地域主催のイベントや就労先のイベント へ参加する等、地域社会との繋がりを深 めています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	12	1				ご見学時やご契約時に運営規定、支援プ ログラム、利用者負担等についてご説明 させて頂いております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					児童発達支援計画をご確認頂きながら支 援内容のご説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	7	1	3	2		支援計画書記載の家族支援プログラムの 実施や、ご家族の参加出来る研修のご案 内など、随時情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	12	1				モニタリング時や担当者会議、送迎者な ど、随時情報共有させて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1		まだ面談していません。	面談やモニタリング時以外にも随時ご相 談を受け付けており、ご要望に合わせた アドバイスをしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12		1			子ども一人ひとりの特性を理解し、寄り 添い、共感しながら支援を行っていま す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	2	4		ハロウィンイベントや夏祭りイベントな ど、保護者参加型イベントを開催し、 きょうだい同士の交流の機会や支援、保 護者同士の交流や連携を図っておりま す。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		些細な事からでもご相談を受け付けており、ご家族様のご要望に合わせて、い剣共有の場や、担当者会議などを行わせて頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1		日々の活動様子を連絡ツールを用いて各保護者様にご報告させていただくなど、情報伝達の為の配慮を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11		1	1		ホームページやブログ、その他配布物を通じて発信させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					個人情報の取り扱いについては法令に基づき同意書の作成や教育を行いスタッフ全員周知し遵守しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		3		感染症対応マニュアルや台風時の利用に關してのマニュアル等、お知らせプリントなど配布物を通してご説明させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		5		利用者と共に防災センターなどで研修を行い、年二回以上の防災訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		安全計画を策定し、感染症マニュアルや台風時の利用に關してのマニュアル等、お知らせプリントなど配布物を通してご説明させて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		迅速に対応できるよう連絡網などの対応、体制を整備し、周知徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					安心感を持って通所して頂けるよう、閑居設備やメンタルサポートなど、一人ひとりに合わせた配慮を行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					楽しみにして頂けるよう、日々様々な取り組みや企画及び一人ひとりの声を聞き寄り添う支援に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12		1		今まではあまり出てこなかった友達の話が良くなるようになった。	より満足のいく支援を行っていただけるよう、日々スタッフのスキルアップや整備の見直し等を行っています。