

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2024 年 2月

事業所名 デイサービスまりも平野

保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 95.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	3		読書・学習・活動スペース等、活動内容に適したスペースを設備しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	2	・いいスタッフさんばかりですが、もう少し専門知識のあるスタッフさんが増えればいいと思う。	利用人数に応じて増員すると共に、常に勉強会を実施し、職員のスキルupに努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	7		使用する空間はバリアフリーになっており、必要と思われる箇所には手摺りを設置している。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	1		相談支援専門員の方などと連絡を取ったり、送迎時などに保護者と常に話している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	2	・色々な所へ連れて行ってもらい沢山経験させて貰っています。	多くの事を経験して貰えるように活動を固定化しないようにしております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	0	8		地域主催の球技大会等に参加し、障がいのない子どもとの活動や交流を行っております。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0		適時、説明していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・送迎時に子どもの様子を詳しく教えて貰えて有難いです。	毎日の支援の様子をお伝えしたり、ご家庭での様子をお伺いしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0		送迎時に行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	5	8		保護者参加型イベントを開催して、保護者同士の交流を図っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	5	こちらの要望を聞いてもらえて助かっています。(苦情ではなく、送迎時間など臨機応変に対応して貰って有難いです。)	迅速に対応出来るよう、今後も連絡体制等の整備に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	2		送迎時に行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	5		ブログやHP、その他配布物を通じて発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	1	1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	1	2		感染症マニュアルや台風時の利用に關してのマニュアルなどのお知らせをプリント等を配布物を通して説明している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	11		消防署による訓練も実施しておりますが、お便りでの実施報告など周知徹底に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	色々な所に出掛けたり、室内でも楽しく遊べて喜んでいます。	様々な体験を通してもっと深く知りたいという知的好奇心を伸ばしていけるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・担当の方を決めて貰い熱心に対応して貰えたのでとても成長しました。ありがとうございました。 ・お友達と遊ぶ経験が出来て、凄く良かったです。	担当は決めておりませんが、全てのスタッフが一人一人のお子様と寄り添い支援ができるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。