

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024 年 2 月

事業所名 デイサービスまりも平野

保護者等数(児童数) 13 回収数 9 割合 69.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	0	0	1		読書・学習・活動スペース等、活動内容に適したスペースを設備しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0	1	人数多くて良いと思う	利用人数に応じて増員すると共に、常に勉強会を実施し、職員のスキルupに努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0	0	1		使用する空間はバリアフリーになっており、必要と思われる個所には手摺りを設置している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0	0	1		活動スペースや送迎車などの清掃消毒を徹底しております。今後も子ども達の居心地の良い空間づくりに努めていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	0	0	1		相談支援専門員の方などと連絡を取ったり、送迎時などに保護者と話している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	0	3		モニタリング時にヒヤリングを行い必要な支援の設定を行っているが、保護者に対して送迎時などで具体的な活動内容の報告をしていくようにしていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0	0	0		支援計画に沿った活動を行うと共に、体験を通し発見や興味を増やす活動を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	0	0	0		毎日活動内容についてのミーティングを行い新たな取り組みや支援プログラムを取り入れております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	0	0	3		地域主催の球技大会等に参加し、障がいのない子どもとの活動や交流を行っております。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	0	0	0	分かりやすく説明してくれた。	契約時にお話しさせて頂いてます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	0	1		支援計画書を作成した際にご説明させていただいておりますが、送迎の際などに適時お伝えしていくよう努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	0	1	3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	送迎時など様子を教えてください。直ぐにLINEや電話で連絡でき安心です。	連絡帳にて支援の様子をお伝えしたり、送迎時にご家庭でのお子様の様子を伺っております。又、電話、LINE等でお話する機会を設けております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	0	0	1		必要に応じて送迎等を利用し適時行っている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	0	1	4		保護者参加型イベントを開催して、保護者同士の交流を図っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	0	0	2		迅速に対応していけるよう、連絡体制や情報共有に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	0	0	0		送迎時やlineでお伝えしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	0	0	0		HPにて自己評価の結果は掲載しています。また、リタリコを活用し、活動内容についてブログを発信しています。今後は、ブログの掲載について発信したことをお知らせしていくよう努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9	0	0	0		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	0	0	3		感染症マニュアルや台風時の利用に關してのマニュアルなどのお知らせをプリント等を配布物を通して説明している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	0	0	3		避難訓練や防災訓練の様子を送迎時等でお知らせしていくよう努めます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	0	0	0	・早く遊びに行きたいと言っています。 ・嫌がったことは全くなく次はいつかと楽しみにしています。	今後も楽しみながら発達していけるように楽しい取り組みに努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	7	0	0	2	・まだ通い始めたばかりでわからない ・子どもの気持ちを大切にしてくださりのびのびと過ごさせています	一人一人の子どもさんと向き合いこれからも一緒に成長を見守っていけるように務めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。