

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料11

公表：令和 5年 3月

事業所名 デイサービスまりも平野

保護者等数（25人）

回収数 21

割合 84 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	0%	0%	24%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	0%	0%	14%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	5%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	0%	5%	大人だけで決めずに子ども同士で決めている事に、子どもをとても尊重しているんだと思った。	人との関りは相手の気持ちを知る事が大切なので、他者を知るきっかけを無くさない努力に今後も励んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52%	5%	0%	43%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	5%	0%	5%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	29%	19%	19%	コロナ等の影響もあり、なかなか集まる状況ではない為、開催が難しいと思われます。	新感染症の対策を行い、小規模ではありますが保護者の方も参加できるイベントを開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	14%	0%	14%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	14%	0%	10%		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	90%	0%	0%	10%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	5%	0%	10%		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	5%	0%	33%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	0%	5%		
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	本人は楽しく行っているのですが、宿題を済ませて帰ってきて欲しい。	目的達成の中に学習を取り入れているので、ご意見の実現に向けて可能な限り取り組んでいきます。