

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2024年2月

事業所名 デイサービスまリモ 保護者等数(児童数) 32 回収数 30 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	1		読書スペース、学習スペース、活動スペース等、活動内容に適したスペースを設備しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	4		ガイドラインに沿った配置数や有資格者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	6		スロープ、手すりの設置や段差のない作りになっている等、バリアフリー化の配慮を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1	0	0		相談支援専門員の方などと連絡を取ったり、送迎時などに保護者と話している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	5		毎日活動内容についてのミーティングを行い、新たな取り組みや支援プログラムを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	0	14		地域主催のイベントに参加等、障がいのない子どもとの活動を行っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	1	面談で日頃の様子を教えて頂き助かっています。本人に対する接し方も配慮して頂いています。	モニタリング、面談、送迎時の活動報告など、随時発達の状況や課題について共通理解する場を設けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	1		モニタリング時以外にも随時ご相談を受け付けており、ご要望に合わせた面談やアドバイスをしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	6	12		保護者参加型イベントを開催し、保護者同士の交流や連携を図っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	3		迅速に対応できるよう連絡網等の対応体制を整備し、周知徹底しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	1	5		ホームページやブログ、その他配布物を通じて発信させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	29	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	1	3		感染症対応マニュアルや台風時の利用に際してのマニュアル等、お知らせプリントなど配布物を通じてご説明させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	15		利用者と共に防災センターでの研修に参加し、年二回以上の防災訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	楽しみにしている日と、行きたくない日があります。	楽しみにして頂けるよう、日々様々な取り組みやイベントを企画しております。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0		より満足のいく支援を行っていくよう、日々スタッフのスキルアップや設備の見直し等行っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。