

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

公表：2023年 3月

事業所名 デイサービスまりも平野東 保護者等数（児童数） 8 (9) 回収数 6 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	5	1			連絡帳の書き方の表現が 気になる。	保護者様に誤解を与えないような表現を心掛けていくと 同時に、職員間でどのような言葉遣いをすればいいかを検討 していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっている。また、障がいの特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされている	6					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっている	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画が作成されてい る	5	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家 族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子 どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1		1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	1				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	5	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会がある		2		4		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされた	5	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がなされた	5	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレン ト・トレーニング等）が行われている	4		1	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通理 解ができていくか	6					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われている	6					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されている		3	1	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応されている	5	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされている	5	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れている	4	1		1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	1				
非常 時等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されている。また、発生を想定した訓練が 実施されている	4	1		1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている		2	1	3		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6					
	23	事業所の支援に満足している	6					